	TÉRMINOS Y CONDICIONES USO DE PÁGINA WEB	CODIGO: PL-MD-01
		EMISIÓN: 30-12-2025
		VERSIÓN: 01
		REVISIÓN: 30-12-2025

1. JUSTIFICACIÓN

Con el fin de garantizar una comunicación transparente, responsable y alineada con la normativa colombiana, IMPLAMEQ S.A.S. establece la presente Política de Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web.

Este documento es fundamental para proteger la información corporativa, regular la interacción con los usuarios, y asegurar el uso adecuado de los contenidos digitales asociados a la compañía. Asimismo, permite prevenir riesgos legales, reputacionales y de seguridad al definir límites claros sobre el acceso, uso y propiedad del contenido publicado en el portal web institucional.

2. OBJETIVO

Definir las condiciones, reglas y lineamientos que regulan el acceso, navegación y uso del sitio web de IMPLAMEQ S.A.S., con el propósito de garantizar:

- La protección de la información corporativa y de los datos personales.
- La correcta interacción de los usuarios con los contenidos digitales.
- El cumplimiento de la legislación colombiana aplicable.
- La preservación de la identidad corporativa, propiedad intelectual y reputación de la compañía.

3. ALCANCE

Esta política aplica a:


- Todos los usuarios que acceden consultan o interactúan con el sitio web www.implameq.com.
- Todos los colaboradores de IMPLAMEQ S.A.S. encargados de la administración, actualización y publicación de contenidos en el sitio web.
- Proveedores externos vinculados al desarrollo, mantenimiento, diseño o soporte del sitio web.
- Todo contenido digital, multimedia, textos, documentos, imágenes, marcas y material alojado en el sitio.

No aplica para aplicaciones, plataformas o sitios web de terceros ajenos a IMPLAMEQ.

4. DESARROLLO

4.1 Aceptación de los términos

El usuario al ingresar al sitio web de IMPLAMEQ, acepta de manera expresa y sin reservas los presentes Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo, deberá abstenerse de utilizar el sitio.

	TÉRMINOS Y CONDICIONES USO DE PÁGINA WEB	CODIGO: PL-MD-01
		EMISIÓN: 30-12-2025
		VERSIÓN: 01
		REVISIÓN: 30-12-2025

4.2 Uso autorizado

El usuario se compromete a utilizar el sitio de forma adecuada, respetuosa y conforme a:

- La legislación colombiana.
- Estos términos y condiciones.
- La moral, el orden público y las buenas prácticas digitales.

Está prohibido:

- Usar el sitio con fines ilícitos.
- Alterar, dañar o intervenir su funcionamiento.
- Copiar o reproducir contenido sin autorización.
- Suplantar identidades o manipular información.

4.3 Contenidos del sitio

IMPLAMEQ puede:

1. Actualizar, modificar o eliminar contenidos sin previo aviso.
2. Publicar información institucional, comercial, educativa y técnica.
3. Garantizar que los contenidos se construyen con calidad, sin asegurar su exactitud absoluta.

4.4 Propiedad intelectual


Todos los contenidos del sitio son propiedad de IMPLAMEQ o cuentan con licencia autorizada. Se prohíbe reproducirlos, copiarlos o distribuirlos sin permiso escrito de la compañía.

4.5 Protección de datos personales

El sitio recolecta y trata la información personal conforme a la Ley 1581 de 2012 y al Decreto 1377 de 2013. El usuario puede consultar la Política de Tratamiento de Datos Personales vinculada a esta página.

4.6 Cookies

El sitio utiliza cookies para mejorar la experiencia del usuario, estas pueden ser configuradas o rechazadas desde el navegador.

	TÉRMINOS Y CONDICIONES USO DE PÁGINA WEB	CODIGO: PL-MD-01
		EMISIÓN: 30-12-2025
		VERSIÓN: 01
		REVISIÓN: 30-12-2025

4.7 Enlaces a terceros

IMPLAMEQ no se responsabiliza por contenidos o políticas de sitios externos enlazados.

4.8 Limitación de responsabilidad

La compañía no es responsable por fallas técnicas, interrupciones, errores de contenido o daños derivados del uso del sitio.

4.9 Modificaciones

IMPLAMEQ podrá actualizar los términos en cualquier momento. El uso del sitio implica la aceptación de dichas modificaciones.

5. RESPONSABILIDADES

Del Área de Mercadeo y Comunicaciones

- Administrar los contenidos del sitio web.
- Garantizar que la información publicada sea veraz, actualizada y alineada con la marca.
- Verificar el cumplimiento de esta política.

Del Área Jurídica


- Revisar que los contenidos cumplan con la normativa colombiana.
- Mantener actualizada la información legal del sitio.
- Validar modificaciones a los Términos y Condiciones.

De los Proveedores externos

- Cumplir con los lineamientos establecidos por IMPLAMEQ.
- Garantizar la confidencialidad y uso correcto del contenido.
- Asegurar la disponibilidad, seguridad y funcionamiento del sitio web.
- Implementar controles de acceso, protección y monitoreo.
- Gestionar actualizaciones técnicas.

De los Usuarios

- Navegar respetando estos términos.




	TÉRMINOS Y CONDICIONES USO DE PÁGINA WEB	CODIGO: PL-MD-01
		EMISIÓN: 30-12-2025
		VERSIÓN: 01
		REVISIÓN: 30-12-2025

- Abstenerse de usos indebidos o ilegales.
- Consultar periódicamente actualizaciones de la política.

6. DOCUMENTOS Y FORMATOS RELACIONADOS

- MN-MD-01 - MANUAL MERCADEO
- MN-MD-02 - MANUAL DE MARCA
- PL-MD-02 -USO RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN MÉDICA
- PL-MD-03 - COOKIES
- PL-MD-04 - TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
- PR-AS-MC-07 PROCEDIMIENTO COMUNICACION INTERNA Y EXTERNA
- FR-AS-MC-18 - MATRIZ DE COMUNICACIONES

7. REVISIÓN Y APROBACIÓN

ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ	
Cargo:	Auxiliar de mercadeo	Cargo:	Coordinador mercadeo de	Cargo:	Gerente de mercadeo
Firma:		Firma:		Firma:	

8. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN	JUSTIFICACIÓN DEL CAMBIO
1	30-12-2025	Emisión