

	TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	CODIGO: PL-MD-04
		EMISIÓN: 30-12-2025
		VERSIÓN: 01
		REVISIÓN: 30-12-2025

1. JUSTIFICACIÓN

IMPLAMEQ S.A.S., en cumplimiento del artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y las directrices de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), adopta esta Política de Tratamiento de Datos Personales con el fin de garantizar la protección, privacidad, seguridad y adecuado uso de la información personal confiada a la compañía por parte de accionistas, trabajadores, candidatos, proveedores, contratistas, clientes, visitantes y cualquier persona natural.

La recolección y tratamiento de datos personales constituye una actividad esencial para el desarrollo de las operaciones comerciales, administrativas, laborales y contractuales de IMPLAMEQ S.A.S.; por lo tanto, resulta necesario establecer lineamientos claros y transparentes que aseguren que el uso de dichos datos se realiza bajo criterios de legalidad, confidencialidad y respeto por los derechos de los titulares.

2. OBJETIVO

Establecer los lineamientos y directrices que regulan la recolección, almacenamiento, uso, circulación, transmisión, transferencia, supresión y en general el tratamiento de los datos personales administrados por IMPLAMEQ S.A.S.; garantizando el ejercicio pleno del derecho fundamental de Habeas Data por parte de los titulares y el cumplimiento estricto de la normativa vigente en protección de datos personales.

3. ALCANCE

Esta política aplica a:


- Todos los datos personales recolectados de forma física, digital o verbal por parte de IMPLAMEQ S.A.S.
- Todo el personal interno y externo que participe en el tratamiento de datos personales.
- Todas las bases de datos administradas por IMPLAMEQ S.A.S., sin importar su forma de creación, medio de almacenamiento o soporte.
- Las relaciones comerciales, laborales, contractuales, societarias y de prestación de servicios en las que IMPLAMEQ S.A.S. actúe como responsable o Encargado del Tratamiento.

La política es de cumplimiento obligatorio para todas las áreas de la empresa.

4. DESARROLLO

IMPLAMEQ S.A.S. garantiza la aplicación de los principios establecidos en la Ley 1581 de 2012:

- Legalidad
- Finalidad
- Libertad
- Veracidad o calidad

	TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	CODIGO: PL-MD-04
		EMISIÓN: 30-12-2025
		VERSIÓN: 01
		REVISIÓN: 30-12-2025

- Transparencia
- Acceso y circulación restringida
- Seguridad
- Confidencialidad

4.2. Definiciones básicas

Para efectos de la presente política, los términos aquí utilizados tendrán el significado que les asigna la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que los modifiquen o sustituyan.

Entre otros, se entienden como: dato personal, dato público, privado y semiprivado; datos sensibles; tratamiento de datos personales; responsable y encargado del tratamiento; titular de la información; autorización; transmisión y transferencia de datos; y el derecho fundamental de Habeas Data.

4.3. Tipos de datos recolectados

IMPLAMEQ S.A.S. podrá recolectar:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos laborales y académicos
- Datos financieros y comerciales
- Datos contractuales
- Datos sensibles (solo cuando sea estrictamente necesario y con autorización explícita)
- Datos captados por videovigilancia
- Datos para procesos de afiliación y seguridad social

4.4. Finalidades del tratamiento

4.4.1 Finalidades generales

- Gestionar consultas, quejas y reclamos.
- Cumplir obligaciones contractuales, legales y contables.
- Atender requerimientos de autoridades administrativas o judiciales.
- Mantener registros históricos, estadísticos o de control interno.

4.4.2 Accionistas

- Administración de la relación societaria.
- Pago de dividendos.
- Cumplimiento de obligaciones legales.

4.4.3 Trabajadores, practicantes y candidatos

- Procesos de selección, contratación y vinculación.
- Gestión de información contractual, salarial y de seguridad social.
- Evaluaciones de desempeño y desarrollo.
- Asignación de herramientas de trabajo y accesos.
- Archivo de hojas de vida por máximo 3 meses cuando no se formaliza vinculación.

4.4.4 Proveedores, contratistas y terceros

- Procesos de selección y evaluación.
- Administración contractual y pago de obligaciones.
- Verificación de referencias y capacidad de cumplimiento.

4.4.5 Clientes y prospectos comerciales

- Registro y creación de clientes.
- Procesos de ventas, facturación, cartera y cobranzas.
- Contacto para seguimiento comercial o postventa.
- Envío de información estrictamente asociada al vínculo contractual.

4.5. Derechos del titular

Los titulares podrán:

- Conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos.
- Solicitar prueba de la autorización.
- Ser informados sobre el uso de la información.
- Presentar reclamos ante IMPLAMEQ S.A.S.
- Presentar quejas ante la SIC.
- Revocar la autorización en cualquier momento (cuando proceda).

4.6. Procedimiento de consultas y reclamos

Canales de contacto:


- **Correo:** informacion@implameq.com
- **Dirección:** Calle 5 B2 #30-14, Cali – Valle del Cauca

Tiempos de respuesta:

- Consultas: máximo 10 días hábiles, prorrogables 5 días más.
- Reclamos: máximo 15 días hábiles, prorrogables 8 días más.

4.7. Tratamiento de datos sensibles

IMPLAMEQ S.A.S. solo tratará datos sensibles cuando:

	TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	CODIGO: PL-MD-04
		EMISIÓN: 30-12-2025
		VERSIÓN: 01
		REVISIÓN: 30-12-2025

- El titular otorgue autorización explícita.
- Sea obligatorio por ley o seguridad social.
- Se proteja el interés superior de los menores de edad.

Se aplicarán medidas reforzadas de seguridad y acceso restringido.

4.8. Videovigilancia

Las imágenes captadas serán usadas exclusivamente para:

- Seguridad de instalaciones, visitantes, colaboradores y activos.
- Control de accesos.

No se utilizarán para fines distintos sin autorización previa.

4.9. Transferencias y transmisiones

IMPLAMEQ S.A.S. podrá transmitir o transferir datos a autoridades, proveedores o aliados que actúen como encargados, garantizando el cumplimiento de estándares de protección de datos.

4.10. Vigencia

La presente política entra en vigor a partir de su publicación y podrá ser modificada en cualquier momento.


5. RESPONSABILIDADES

DE IMPLAMEQ S.A.S.

- Actuar como Responsable del Tratamiento de los datos personales.
- Garantizar el cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y demás normas aplicables.
- Definir las finalidades del tratamiento y velar por la seguridad y confidencialidad de la información.

DE LAS ÁREAS Y PROCESOS INTERNOS

- Tratar los datos personales únicamente conforme a las finalidades autorizadas.
- Garantizar el uso adecuado, confidencial y seguro de la información bajo su custodia.
- Abstenerse de recolectar o usar datos sin la autorización correspondiente.

	TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	CODIGO: PL-MD-04
		EMISIÓN: 30-12-2025
		VERSIÓN: 01
		REVISIÓN: 30-12-2025

DEL ÁREA JURÍDICA / ADMINISTRATIVA

- Velar por la correcta aplicación de la política de tratamiento de datos personales.
- Atender las consultas, reclamos y solicitudes de los titulares.
- Gestionar actualizaciones de la política cuando sea requerido.

DE LOS COLABORADORES Y CONTRATISTAS

- Conocer y cumplir la presente política.
- Mantener la confidencialidad de los datos personales a los que tengan acceso.
- Usar la información exclusivamente para el desarrollo de sus funciones.




DE LOS PROVEEDORES Y TERCEROS (ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO)

- Tratar los datos personales conforme a las instrucciones de IMPLAMEQ S.A.S.
- Garantizar medidas de seguridad y confidencialidad adecuadas.

6. DOCUMENTOS Y FORMATOS RELACIONADOS

- MN-MD-01 - MANUAL MERCADEO
- MN-MD-02 - MANUAL DE MARCA
- PL-MD-01 - T&C USO PÁGINA WEB
- PL-MD-02 -USO RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN MÉDICA
- PL-MD-03 - COOKIES
- PR-AS-MC-07 PROCEDIMIENTO COMUNICACION INTERNA Y EXTERNA
- FR-AS-MC-18 - MATRIZ DE COMUNICACIONES

7. REVISIÓN Y APROBACIÓN

ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ	
Cargo:	Auxiliar de mercadeo	Cargo:	Coordinador de mercadeo	Cargo:	Gerente de mercadeo
Firma:		Firma:		Firma:	

8. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN	JUSTIFICACIÓN DEL CAMBIO
1	30-12-2025	Emisión